

PR en communicatie

2021 was ons jubileumjaar. We hebben met diverse artikelen over ons werk en het jubileum in de lokale krant in Nieuwegein gestaan. In de lokale kranten van ons werkgebied werd aandacht besteed aan ons jubileum. Ook stond er een Proxima advertentie en interview met de coördinator Thuis ondersteuning in een rouwspecial die in Amersfoort werd uitgeven. Dat leverde maar liefst vier nieuwe vrijwilligers op in Amersfoort. Zeer regelmatig werden berichten geplaatst op facebook om contact te houden met onze volgers. Eind 2021 hadden we 453 volgers op facebook.

Voor de communicatie met vrijwilligers werden naast de regelmatige corona updates ook in het voorjaar een interne nieuwsbrief uitgegeven. In december kwam er een nieuwsbrief uit als Lustrum Special voor vrijwilligers, medewerkers, verwijzers en vrienden van Proxima. Dit was onze eerste gezamenlijke nieuwsbrief van Proxima en de Vrienden van Proxima.

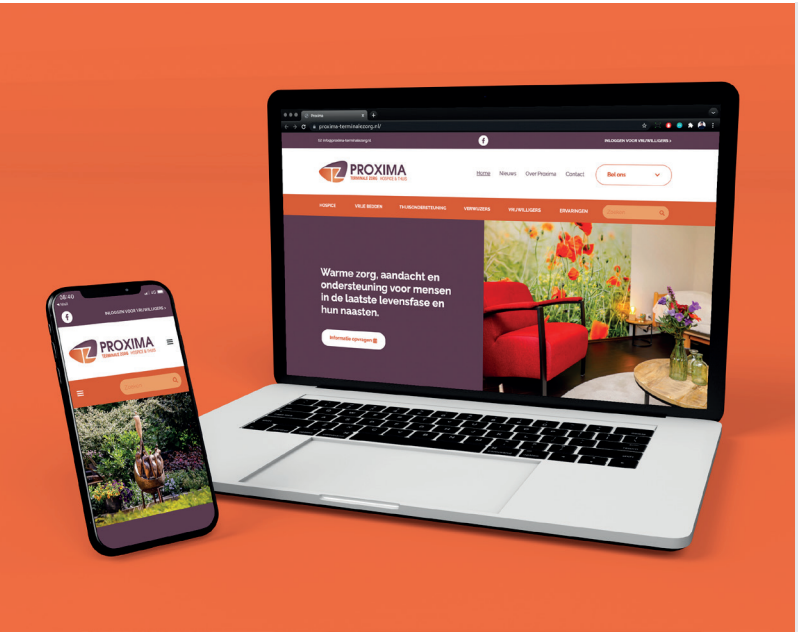
Naar professionals in de palliatief-terminale zorg (verwijzers) werden twee nieuwsbrieven gestuurd. De eerste was in mei waar onze nieuwe coördinator werd voorgesteld en de tweede was in oktober rond de Dag van de Palliatieve Zorg. In verband met de coronamaatregelen werd er in 2021 geen Open Dag georganiseerd.

Verder stond er in december een interview met de twee coördinatoren thuisondersteuning van Proxima in het landelijke VPTZ-magazine De Antenne. Het ging hierbij om de "rauwe" kanten van het vrijwilligerswerk.

In verband met corona waren er in 2021 minder externe activiteiten op het gebied van PR & Communicatie. Het pr-team is drie keer bij elkaar geweest. We zijn zichtbaar geweest op de activiteitenmarkt in Houten en bij het Uitvaartplein in Vianen.

De vrijwilligers vacaturebanken in de diverse gemeenten werden up to date gehouden. Verschillende nieuwe vrijwilligers melden zich aan met name voor vrijwilligerswerk in de hospice.

In 2021 werd gewerkt aan de nieuwe Proxima website die eind december 2021 online is gegaan. Voor deze website werden teksten herschreven. Met fotograaf en vrijwilligers werden diverse fotoshoots georganiseerd voor nieuwe sfeerfoto's. Ook werden er vrijwilligers van hospice & thuis, verwijzer en nabestaande geïnterviewd voor diverse ervaringsverhalen. Deze ervaringsverhalen werden op de nieuwe website geplaatst en gebruikt voor communicatie op facebook en in nieuwsbrieven.



Conclusie 2021

Ook 2021 was een bijzonder jaar, vooral omdat het een lustrumjaar voor ons was.

Gelukkig zijn we ook dit jaar met corona zonder ernstige incidenten doorgekomen. Einde van het jaar moesten we een kleine twee weken dicht omdat teveel verpleegkundigen ziek waren, maar we zijn er ons zeer van bewust dat dit nog veel erger had gekund.

We zijn en blijven super trots op onze vrijwilligers, verpleegkundigen en medewerkers! We zijn heel blij dat we dat hebben kunnen laten blijken door het fantastisch feest dat we hebben gehad met elkaar.



Externe samenwerkingspartners

- Stichting VPTZ Nederland
- Sante
- Huisartsen
- Ziekenhuizen
- Thuiszorgorganisaties
- Gemeenten
- Palliatief Netwerk Utrecht Zuid & Noord West
- Netwerken Palliatieve Zorg Utrecht stad en Zuidoost-Utrecht

- Palliatief Netwerk Eemland
- Centrum voor Levensvragen
- Vrijwilligershuis Nieuwegein
- Steunpunt Mantelzorg

Voor meer informatie:

- Hospice
- www.proxima-terminalezorg.nl
- 030 - 605 08 20
- info@proxima-terminalezorg.nl
- Hogerhoeve 2, 3438 LK Nieuwegein

- Thuis ondersteuning:
- Gemeenten Nieuwegein, Houten, Bunnik, Wijk bij Duurstede, IJsselstein, Lopik, Montfoort, Oudewater, Vianen en bijbehorende kernen
- 030 600 00 17 (Coördinator)
- info@proxima-terminalezorg.nl
- Veldhoeve 1, 3438 LL Nieuwegein

- Gemeenten Amersfoort, Leusden en bijbehorende kernen
- 06 284 52 907 (Coördinator)
- y.vermaat@proxima-terminalezorg.nl
- Hudsonstraat 1, 3814 TS Amersfoort



Stichting Proxima Terminale Zorg Hospice en Thuis biedt ondersteuning en zorg in de laatste levensfase in Hospice Nieuwegein en Thuis in diverse gemeenten in de Provincie Utrecht.



Proxima is lid van koepelorganisatie VPTZ (Vrijwillige Palliatieve Terminale Zorg) Nederland.



Lustrumfeest Proxima 2021

Inhoud:

- 1 • Voorwoord
- 2 • Terugblik • Speerpunten voor 2022
- 3 • Vrijwilligersorganisatie • Thuis ondersteuning
- 4 • Overzicht hulpverlening Hospice • Training van vrijwilligers
- 5 • PR en communicatie • Conclusie 2021
- 6 • Externe samenwerkingspartners • Contact



Voorwoord

Het bestuur van Proxima Terminale Zorg kijkt met trots terug op 2021. We hebben er met zijn allen -vrijwilligers, medewerkers, Santé-verpleegkundigen en huisartsen- weer voor gezorgd dat onze goede en warme zorg door kon gaan. In dit jaarverslag leest u dat 2021 weer een bijzonder jaar was. Naast een terugblik kijken we ook graag vooruit; we continueren met veel passie onze zorg én we hebben ambities voor uitbreiding van hospicebedden en een logeerhuis. Binnenkort hopen we meer hierover te kunnen vertellen...

Hannie van Baren, Voorzitter

Terugblik 2021

Het jaar 2021 was toch ook weer een roerig jaar. Na het coronajaar 2020 volgde nog een jaar waarin we moesten inspelen op de steeds veranderende corona maatregelen die van toepassing waren.

Natuurlijk merken ook wij dat er druk staat op de zorg. Ziekenhuizen vol, te weinig mensen die thuiszorg kunnen geven en dan met name in de terminale fase is het vaak moeilijk om de juiste en voldoende zorg te regelen. Voorspellen hoe het laatste stukje leven verloopt en welke zorg en ondersteuning daarbij nodig is, kunnen ook wij niet altijd voorzien. Aan de voorkant van onze hulpinzet goed kijken of het echt gaat om zorg of ondersteuning bieden bij het laatste stukje van het leven wordt wel steeds noodzakelijker, ook ter bescherming van onze vrijwilligers.

Maar het was ook een bijzonder jaar voor onze organisatie. De Thuisondersteuning bestond 35 jaar en ons Hospice bestond 15 jaar. Door alle maatregelen werd het al snel duidelijk dat het alleen een viering voor onze vrijwilligers zou zijn. Maar dan ook een grootse viering om onze vrijwilligers te bedanken. Het feest was eerst gepland in de maand Mei. Dat kon nog niet doorgaan, maar gelukkig kon ons feest wel doorgaan op 1 september. Het was een fantastisch feest op een mooie locatie en veel vrijwilligers waren aanwezig. Ter gelegenheid van het lustrum hebben we ook onze nieuwe website gelanceerd. Daar zijn we erg trots op. Het is een mooie, toegankelijke website geworden die precies de sfeer uitstraalt die we graag willen.

In augustus hebben achttien organisaties binnen het netwerk palliatieve terminale zorg uit de regio Eemland een samenwerkingsconvenant getekend, onze voorzitter Hannie van Baren was hierbij aanwezig. Hierin verklaren wij dat we bereid zijn om de best mogelijke zorg aan mensen in hun laatste levensfase te bieden.

We hebben opnieuw het kwaliteitskeurmerk van de NOV (Nederlandse Organisaties Vrijwilligerswerk) gekregen. Hiervoor werd ons kwaliteits-handboek kritisch bekeken. Doen we wat we zeggen en doen we wat er op papier staat? Of te wel: weet iedereen wat er in het handboek staat? Een adviseur van de NOV heeft een schriftelijke evaluatie (gemaakt door verschillende mensen uit onze organisatie) bekeken en deze evaluatie in een bijeenkomst gecheckt met een tweede groep mensen uit de organisatie. We zijn blij dat we het keurmerk weer hebben gekregen!



Speerpunten voor 2022

- Logeershuis Nieuwegein:
- Meebewegen en alert blijven op de ontwikkelingen rondom corona.
- Aandacht voor de thuisondersteuning, zowel aan de verwijzers als aan werving vrijwilligers.
- Weer meer trainingen kunnen aanbieden aan onze vrijwilligers

Vrijwilligersorganisatie

Stichting Proxima is een vrijwilligersorganisatie die met ongeveer 120 vrijwilligers, familie en vrienden de kern vervullen binnen het (mantel)zorgverleningsproces.



Samenstelling Bestuur 2021:

Hannie van Baren	voorzitter
Mirjam Willaert	secretaris
Wim van Muiswinkel	penningmeester
Monique Weise	HR
Desiree Ligtmans	bestuurslid
Aty van Aarnhem	bestuurslid
Tineke Reincke	bestuurslid afgevaardigde vrijwilligers

Voor Sonia Jennings was 2020 het laatste jaar als bestuurslid van Proxima en bestuur Vrienden van Proxima. De opvolgster van Sonia schreef het volgende:

Monique Weise:

“Begin 2021 trad ik toe tot het bestuur van Stichting Proxima. Wat ik precies kon verwachten was voor mij onbekend. De rol én organisatie waren voor mij nieuw. Met een open houding en oprechte belangstelling kon ik aan de slag gaan.

Direct bij aanvang merkte ik dat de missie en doel geen loze woorden zijn. Er bestaat geen twijfel over dat iedere dag door de vrijwilligers de warme persoonlijke zorg en aandacht wordt geboden. Zowel bij thuisondersteuning als in de hospice. Die enorme betrokkenheid en inzet door alle vrijwilligers is ontzettend belangrijk. Ik zie de vrijwilligers als de ruggengraat van de organisatie. Mijn complimenten en waardering voor hen wil ik hierbij dan ook graag expliciet benoemen. Dank jullie wel!

Behalve de vrijwilligers heb ik ook mogen ervaren dat het kleine team vaste medewerkers veel werk verzet om de organisatie te laten functioneren. De coördinatoren en directie zijn een onmisbaar rader om het geheel soepel te laten draaien. Zij zetten zich hier 100% voor in. Fantastisch om die motivatie zo te zien en voelen.

Die intrinsieke motivatie herken ik ook bij alle bestuursleden. Als bestuur stellen we ons kritisch en constructief op.

Direct vanaf het eerste moment hebben mijn nieuwe collega-bestuurders mij het gevoel gegeven dat ik erbij hoor. Erg fijn en typerend voor de cultuur zoals ik die ervaar.

Ik kijk tevreden terug op mijn eerste bestuursjaar bij Stichting Proxima. We zijn bestuurlijk met veel zaken en ontwikkelingen bezig geweest. Met veel enthousiasme kijk ik uit naar 2022. Hopelijk minder digitaal en met meer persoonlijk contact op locatie.”

Samenstelling Beroepskrachten 2021:

Ineke Aalderink	directeur
Dineke Neeleman	coördinator
Dolinda van der Hulst	coördinator
Stefanie Rutgers	coördinator
Yardena Vermaat	coördinator Amersfoort
Florette Eikelenboom	administratief medewerkster
Yvonne Langerak	huishoudelijk medewerkster

Annet Hek en Trudi Wigmans hebben de zwangerschapsvervangning ingevuld van Stefanie.

De verpleegkundige zorg in de Hospice wordt verleend door een vast team verpleegkundigen van Thuiszorg organisatie Santé.

Overzicht hulpverlening Thuis ondersteuning:

In 2021 waren er 121 aanmeldingen. Waarvan 89 daadwerkelijk hulpinzetten. Bij het grootste gedeelte van de aanmeldingen die geen daadwerkelijke inzet werden was de grootste reden dat er besloten werd professionele zorg in te zetten. In totaal werden er 2281 uren zorg geboden.

Ook in 2021 hebben we onze dienstverlening actief onder de aandacht gebracht. We benadrukken het belang van vroegtijdige kennismaking en ondersteuning. Het onderlinge contact tussen de vrijwilligers en de coordinator verliep vooral telefonisch of digitaal. Nog meer dan in andere jaren hebben we aandacht besteed aan “Thuis” sterven in de omgeving van Amersfoort en Leusden. De samenwerking tussen zorginstellingen, huisartsen, wijkverpleegkundigen, oncologieverpleegkundigen is het afgelopen jaar gecontinueerd.

Quote van Yardena Vermaat, coordinator Thuisondersteuning Amersfoort en Leusden: Onze vrijwilligers voelen aan wat de hulpvrager nodig heeft, ze zijn flexibel en hebben een gemeenschappelijk doel: een liefdevolle bijdrage leveren aan de levenskwaliteit in de laatste levensfase.



Werkgebied

Bunnik/Wijk bij Duurstede 5, Houten 6, Lopikerwaard 7, Nieuwegein 19, IJsselstein 8, Vijfherenlanden 5, Montfoort 2, Oudewater 4, Amersfoort 27, Leusden 6.

Verwijzers

Sante, Buurtzorg, Beweging 3.0, Rivas, Zorgspectrum, Action Continu, Careyn, Huisartsen en ziekenhuizen, Quarijn, Careijn, Wulverhorst, Blinkers, Steunpunt Mantelzorg.

Evaluatie van de zorg.

Een aantal weken na het overlijden wordt er contact opgenomen met de familie.

Wanneer er behoefte is wordt er een afspraak gemaakt voor een thuis evaluatie en anders wordt er een evaluatie formulier toegestuurd.

Vrijwilligers

Op 31 december 2021 waren er 44 vrijwilligers die cliënten thuis hebben ondersteund. Er zijn 3 vrijwilligers in de regio Nieuwegein vertrokken en daar zijn geen nieuwe vrijwilligers begonnen. In Amersfoort zijn 4 nieuwe vrijwilligers begonnen en geen vrijwilligers vertrokken.

Overzicht hulpverlening Hospice:

In 2021 hebben we in de Hospice 46 gasten ontvangen. We hadden 106 aanmeldingen.

De niet ondersteunde aanmeldingen (63) konden grotendeels niet doorgaan doordat er geen bed vrij was. Daardoor zijn aangemelde mensen naar een ander hospice gegaan, waren overleden voor opname of zijn toch in het ziekenhuis of thuis gebleven. De bedbezetting was 80,1%.

Herkomst van de gasten: Nieuwegein 27, Utrecht 5, IJsselstein 2, Houten 3, Lopik 1. De overige 8 gasten kwamen uit diverse andere gemeenten/provincies.

Verwijzers van alle aanmeldingen:

Ziekenhuis 50, huisarts 19, familie 20, thuiszorg 9, verzorgingshuis 1, niet geregistreerd 7.

Evaluatie van de zorg:

Zes weken na het overlijden, maken de coördinatoren een afspraak met de 1ste contact persoon voor een evaluatiegesprek. De meesten gesprekken, zijn ondanks de Corona, toch in de Hospice geweest omdat familie dit plezieriger vond. Het is toch steeds weer fijn om te horen hoe tevreden gasten en hun families zijn over het verblijf en de warme zorg. Vrijwilligers krijgen vele complimenten. Een enkele keer is de evaluatie via de telefoon gegaan. Reden hiervan waren: moeite om naar de Hospice te komen of weinig tot geen behoefte aan een gesprek.

Een heel enkele keer lukt het niet om contact te krijgen en dan sturen we het formulier op.

Over het algemeen is men erg tevreden over de gegeven zorg door zowel verpleegkundigen als door vrijwilligers. Ook het contact met huisartsen wordt goed gewaardeerd. Een enkele keer verloopt een contact met huisarts moeizaam. Foto's van nieuwe website, waaruit aandacht en warmte spreekt....

Vrijwilligers:

Op 31 december 2021 waren er in totaal 67 vrijwilligers betrokken bij de Hospice (exclusief bestuur). Er zijn 6 vrijwilligers gestopt. Waarvan 1 vrijwilliger werkte als zorgvrijwilliger maar ook als kookvrijwilliger. 1 vrijwilliger is gestart maar binnen 3 mnd ook weer gestopt ivm gezondheidsredenen. Er zijn dit jaar ook 6 zorgvrijwilligers gestart, waarvan 1 vrijwilliger een soort herstart heeft gemaakt. Enige jaren geleden was hij gestopt ivm een studie.

Tevens zijn er 2 kookvrijwilligers gestart die hier in de wijk wonen en om de beurt op de maandag thuis voor de gasten in de Hospice koken. Zij wonen zo dichtbij zodat ze het warm kunnen afgeven. Zij hebben een drukke baan en kleine kinderen thuis waardoor ze beperkte tijd hebben maar toch hun steentje willen bijdragen. De Hospice is erg blij met hun hulp.

Training van vrijwilligers

Elk jaar kunnen vrijwilligers zich aanmelden voor modules van de landelijke VPTZ Academie.

Ook in 2021 hebben weinig vrijwilligers modules gevolgd door corona. Modules online volgen is voor veel vrijwilligers een reden om niet mee te doen.

Verder zijn er aan het begin van het jaar in groepjes van 3-4 vrijwilligers gesprekken geweest met betrekking tot levensvragen. Dit was een initiatief in samen werking met het centrum voor levensvragen.

In oktober zijn er 2 werkbijeenkomsten geweest, in november een “zorgcarroussel” en in december een kleine brandblustraining. Een zorgcarroussel is een avond waarbij diverse onderwerpen(bv medicatie, incontinentie materiaal, zuurstof apparaat) geoefend kunnen worden of uitgelegd wordt waar vrijwilligers dagelijks mee te maken hebben. De coordinator en een aantal vrijwilligers van Amersfoort hebben deelgenomen aan een symposium; “aansluiten wat van waarde is”. Er is ook deelgenomen via Zoom aan een thema avond “culturele aspecten in de palliatieve zorg” en de thema avond “Troosten hoe doe je dat”.

Vertrouwenspersoon Proxima

Al sinds enkele jaren heeft onze organisatie een vertrouwenspersoon. De functie wordt vervuld door een oud-medewerker die jarenlang in de Hospice gewerkt heeft en onze cultuur kent. De vertrouwenspersoon is er voor medewerkers en vrijwilligers die meldingen of klachten hebben over grensoverschrijdend gedrag en/of ongewenste omgangsvormen. De vertrouwenspersoon werkt alleen voor medewerkers en vrijwilligers en niet voor gasten en/of familie.

De functie is door de directie van Proxima ingesteld in het kader van de wettelijke verplichting om beleid te ontwikkelen om psychosociale arbeidsbelasting (PSA) tegen te gaan. Het blijkt dat in ons land PSA voor 1/3 van het ziekteverzuim verantwoordelijk is. Een nadere concretisering van PSA maakt duidelijk dat gedacht moet worden aan agressie, geweld, pesten op het werk, werkdruk, discriminatie, onveilige werksituatie.

Voor de vertrouwenspersoon geldt een geheimhoudingsplicht. Jaarlijks rapporteert de vertrouwenspersoon aan de directie. Over 2021 zijn geen meldingen geweest.