

JAAERVERSLAG 2023



PROXIMA
TERMINALE ZORG HOSPICE & THUIS

Inhoudsopgave

- 03 Voorwoord**
Proxima is een levendige organisatie. Ook het afgelopen jaar was er -naast
- 04 Terugblik 2023**
In 2023 hebben we extra tijd en aandacht gehad voor de thuisondersteuning. Landelijk daalt het aantal
- 05 Vrijwilligersorganisatie**
Stichting Proxima is een vrijwilligersorganisatie die met ongeveer 120 vrijwilligers, familie en vrienden
- 07 Overzicht hulpverlening Thuis ondersteuning**
In 2023 waren er 129 aanmeldingen. Waarvan 101 daadwerkelijk hulpinzetten. Bij het grootste gedeelte van
- 08 Overzicht hulpverlening Hospice**
In 2023 hebben we in de Hospice 56 gasten ontvangen. We hadden 112 aanmeldingen. De niet ondersteunde aanmeldingen (56) konden grotendeels
- 09 Vrijwilligers**
Ontmoetingsmomenten Vrijwilligers
- 10 Training en scholing van vrijwilligers.**
Het Zorgcarrusel werd dit jaar 2 keer gegeven in november op een trainingslocatie te Nieuwegein. Omdat het voor
- 11 PR en communicatie**
In 2023 zijn er weer fijne activiteiten geweest om aandacht te vragen voor ons werk in de hospice en bij zieken thuis.
- 13 Vooruitzicht 2024**
Wij hopen dat in 2024 de keuze van een architect, het ontwerp en misschien al een start van

Voorwoord



Hannie van Baren
Voorzitter

Proxima is een levendige organisatie. Ook het afgelopen jaar was er -naast het belangrijke en prachtige werk van er zijn voor onze gasten en hun mantelzorgers - volop ontwikkeling. Er is extra geïnvesteerd om meer thuisinzetten te doen bij terminaal zieken. Dat heeft bijna direct geresulteerd in meer thuisondersteuning door onze vrijwilligers. In de hospice waren er meer opnames van gasten dan het jaar ervoor.

De plannen voor verhuizing /uitbreiding van de hospice en het starten van het logeershuis krijgen steeds meer vorm. Toch zal het nog wel even duren voordat het nieuwe pand klaar is. Ondertussen gaan de vrijwilligers en het team door met het bieden van warme zorg en aandacht.

Het werk en de toewijding van onze vrijwilligers is ook te zien in de KRO/NCRV documentaire 'De Nachtwaker' (kan dit een doorklik zijn) waarin een van onze vrijwilligers de hoofdrol speelt: een aanrader. Ook in 2024 staan wij weer klaar om gasten en hun naasten bij te staan!



Ineke Aalderink
Directeur

Terugblik 2023

In 2023 hebben we extra tijd en aandacht gehad voor de thuisondersteuning. Landelijk daalt het aantal inzetten bij zieken thuis. Het blijkt steeds weer dat het moeilijk is om deze vorm van ondersteuning bij burgers en verwijzers onder de aandacht te brengen en te houden.

Voor de zomer hebben wij een beleidsdag georganiseerd met het bestuur en het coördinatoren team waarin de thuisondersteuning extra aandacht kreeg. De dag werd begeleid door een beleidsadviseur van VPTZ Nederland, René Edinga. Het was een zinvolle dag en het bestuur heeft naar aanleiding van deze dag een aantal besluiten genomen voor de thuisondersteuning en PR. Er is voor de komende twee jaar extra geld beschikbaar gesteld voor uren coordinator thuisondersteuning en geld voor extern ondersteuning PR. Resultaat is direct in 2023 zichtbaar in een stijging van het aantal inzetten Thuis.

Ook in 2023 is er gewerkt aan de nieuwe locatie aan de Mondriaanlaan in Nieuwegein. In december is de raamovereenkomst tussen Gemeente Nieuwegein, Proxima en het Logeerhuis Nieuwegein ondertekend.

Er waren ook verdrietige momenten, ook ons vrijwilligers team ontkwam niet aan verlies van collega's of familie en partners van collega's. Tijdens de jaarlijkse herdenkingsbijeenkomst hebben wij ook bij hen stilgestaan.



Vrijwilligersorganisatie

Stichting Proxima is een vrijwilligersorganisatie die met ongeveer **120** vrijwilligers, familie en vrienden de kern vervullen binnen het (mantel)zorgverleningsproces.



Samenstelling Bestuur 2023:

Hannie van Baren	voorzitter
Mirjam Willaert	secretaris
Wim van Muiswinkel	penningmeester
Monique Weise	HR
Leontine Maas	bestuurslid
Aty van Aarnhem	bestuurslid
Janny Langerak	bestuurslid afgevaardigde vrijwilligers
Francis Kosterman	bestuurslid portefeuille PR

Bijdrage van vertrekkende bestuurslid Mirjam Willaert

Een dankbaar vaarwel aan een bijzondere samenwerking. Met een mengeling van gevoelens en diepe overwegingen heb ik een besluit genomen dat me zowel trots als treurig stemt. Na een periode van zorgvuldig nadenken en innerlijke afwegingen, heb ik ervoor gekozen om mijn rol als bestuurslid bij Proxima neer te leggen.

De reis bij Proxima is voor mij buitengewoon geweest, gevuld met momenten van intense passie en onvergetelijke uitdagingen. Ik heb altijd geloofd in de kracht van onze organisatie en de mensen erachter.

De warmte en liefdevolle toewijding die ik hier heb ervaren, hebben mijn leven verrijkt op manieren die ik nooit had kunnen voorspellen.

Toch, zoals het leven altijd blijft veranderen en evolueren, zo verandert ook mijn persoonlijke pad. De verplichtingen van mijn eigen werk en mijn gezondheid vragen om een verschuiving van mijn focus. Terwijl Proxima aan de vooravond staat van een ingrijpende verandering met de komst van een nieuwe plek en een logeershuis, voel ik sterk dat het tijd is voor nieuwe energie en frisse ideeën op het gebied van PR voor Proxima.

Ik ben de laatste jaren langzaam uit het PR-wereldje gestapt en mijn connectie met Nieuwegein is dus ook minder geworden. Dit besef heeft me doen realiseren dat het tijd is om ruimte te maken voor anderen, die met nieuwe kennis en onvermoeibare energie kunnen bijdragen aan de toekomst van Proxima.

Hoewel ik afscheid neem van mijn formele rol binnen het bestuur, zal ik altijd een supporter blijven van de visie en missie van Proxima. Ik ben dankbaar voor de kansen die ik hier heb gekregen en voor de waardevolle banden die er ontstaan zijn. Ik wens dat dit nieuwe hoofdstuk voor zowel mij als Proxima een tijd is van groei, nieuwe energie en voortdurende vriendschap. Ik koester de hartverwarmende momenten die ik heb mogen ervaren bij Proxima Terminale

Samenstelling Beroepskrachten 2023:

Ineke Aalderink	directeur
Dineke Neeleman	coördinator
Ilse de Greef	coördinator
Stefanie Rutgers	coördinator
Yardena Vermaat	coördinator Amersfoort
Florette Eikelenboom	administratief medewerkster
Yvonne Langerak	huishoudelijk medewerkster
Annet Hek	inval coördinator

De verpleegkundige zorg in de Hospice wordt verleend door een vast team verpleegkundigen van Thuiszorg organisatie Santé partners.



Zorg, zowel in de Hospice als thuis. Mijn oprechte dank gaat uit naar Ineke Aalderink, het coördinatieteam en alle toegewijde vrijwilligers.



Overzicht hulpverlening Thuis ondersteuning

In 2023 waren er **129** aanmeldingen, waarvan **101** daadwerkelijk hulpinzetten. Bij het grootste gedeelte van de aanmeldingen die geen daadwerkelijke inzet werden was de reden dat de cliënt al was overleden. In totaal werden er **2558** uren zorg geboden.

Thuisondersteuning

In het jaar 2023 zijn we actief geweest om Proxima blijvend op de kaart te zetten bij verwijzers. Het onderlinge contact tussen de vrijwilligers en de coördinator verliep vooral telefonisch of digitaal. Om elkaar toch te kunnen blijven ontmoeten hebben we weer contactbijeenkomsten georganiseerd. (CTB's). Tijdens deze bijeenkomsten staat 'elkaar ontmoeten' centraal. De samenwerking tussen zorginstellingen, huisartsen, thuiszorgteams en oncologieverpleegkundigen is in het afgelopen jaar gecontinueerd. We zijn druk bezig om Proxima binnen ons werkgebied nog meer op de kaart te krijgen.

Werkgebied

Wijk bij Duurstede 2, Houten 11, Bunnik/ Odijk 6, Lopikerwaard 7, IJsselstein 7, Nieuwegein 17, Vijfheerenlanden 6, Oudewater 2, Amersfoort 38, Leusden 10.

Verwijzers

Santé, Buurtzorg, Beweging 3.0, Rivas, Zorgspectrum, Axion Continu, Careyn, Huisartsen en ziekenhuizen, Quarijn, Geranós, Handje Helpen, Hospice Zierikzee, Wulverhorst, Steunpunt Mantelzorg en familie.

Evaluatie van de zorg.

Een aantal weken na het overlijden wordt er door de coördinator contact opgenomen met de familie. We vragen de nabestaanden hoe zij de ondersteuning van onze vrijwilligers hebben ervaren. Vaak horen wij van vrijwilligers dat zij nog contact hebben met de familie of er nog eens langsgaan.

Vrijwilligers Thuisondersteuning

Op 31 december 2023 waren er 48 vrijwilligers die cliënten thuis hebben ondersteund. Er zijn 2 vrijwilligers in de regio Nieuwegein en omstreken gestopt en daar zijn 7 nieuwe vrijwilligers begonnen.

In Amersfoort is 1 vrijwilliger gestopt en zijn 2 nieuwe vrijwilligers begonnen.



Overzicht hulpverlening Hospice

In 2023 hebben we in de Hospice **56** gasten ontvangen. We hadden **112** aanmeldingen. De niet ondersteunde aanmeldingen (56) konden grotendeels niet doorgaan omdat er geen bed vrij was. Maar ook omdat de zieke of familie afgezien heeft van opname in een Hospice of dat er twijfels waren of de Hospice de juiste plek zou zijn voor deze zieke. Daardoor zijn aangemelde mensen naar een ander hospice gegaan, waren overleden voor opname of zijn toch in het ziekenhuis of thuisgebleven. De bedbezetting was **78,6%**

Herkomst van de gasten

Nieuwegein 31, Utrecht 12, IJsselstein 1, Houten 3, Vianen 7. De overige 2 gasten kwamen uit diverse andere gemeenten/provincies.

Verwijzers van alle aanmeldingen

Ziekenhuis 59, huisarts 33, familie 4, thuiszorg 2, zorginstelling 4, niet geregistreerd 9.

Evaluatie van de zorg:

Zes weken na het overlijden, maken de coördinatoren een afspraak met de 1ste contactpersoon voor een evaluatiegesprek. Van de 60 gasten die zijn overleden is er met 42 contactpersonen een evaluatie geweest. Meestal is de evaluatie in de Hospice, een enkele keer telefonisch. Over het algemeen is men zeer tevreden en dankbaar en dat het toch heel bijzonder is welk mooi werk vrijwilligers doen.

Dit jaar werd de contactpersonen ook gevraagd om mee te doen aan een tevredenheidsonderzoek naar ervaringen met de zorg en ondersteuning in de Hospice. Dit werd georganiseerd door de landelijke VPTZ. De uitkomst wordt vergeleken met de uitkomst van andere Hospices.

Nadat wij toestemming gevraagd hebben ontvangt de 1ste contactpersoon een link met daaraan het onderzoek, wat anoniem ingevuld kan worden en wat na invullen rechtstreeks naar de VPTZ gaat. Dit onderzoek bestaat uit 3 delen: hoe de naaste denkt dat de cliënt het heeft ervaren, hoe de naaste

het heeft ervaren en enkele afrondende vragen.

Opmerking van een naaste in wat het meest gewaardeerd is: "het comfort en de rust in het huis en de dienstbaarheid van het team". Algemeen punt: "fijn gevoel overgehouden dat er iemand naast mijn vader zat tijdens het sterven. Ik zat daar zelf niet om mijn vader de kans te geven het leven los te laten". Als verbeterpunt: "overdracht tussen de vrijwilligers en verpleging".

Wij kregen een **9,2** als algemeen cijfer.

Vrijwilligers

Op 31 december 2023 waren er in totaal 72 vrijwilligers betrokken bij de Hospice (exclusief bestuur). Er zijn 2 vrijwilligers gestopt en 3 nieuwe vrijwilligers gestart in 2023.



Vrijwilligers

Ontmoetingsmomenten Vrijwilligers



Gerard Drost
Hospice-vrijwilliger

Zomeractiviteit 30 juni

We kunnen terugkijken op een gezellige tijd met elkaar bij het Fort WKU in Tull en 't Waal. Er was gelegenheid om een wandeling te maken, een rondleiding te krijgen en nog een gezellige en smakelijke bbq verzorgd door de kookvrijwilligers van de Hospice. Ook speciale dank aan vrijwilligers die in de hospice diensten hebben gedraaid.



De winteractiviteit 7 december

Donderdag 7 december 2023 waren we allen uitgenodigd voor de winterborrel in Vianen. In het donker, langs de dijk reed ik naar de Ponthoeve in Vianen. Wat een mooie plek om elkaar te ontmoeten. We werden welkom geheten door de coördinatoren van Proxima. Waarna we een welkomstdrankje in ontvangst namen en er al flink op los gepraat werd. Heerlijk om elkaar in alle ontspannenheid te kunnen spreken. We werden verwend met een pannenkoek naar keuze. Wat zag dat er allemaal verzorgd uit en niet onbelangrijk ze smaakte heerlijk. Na de pannenkoek rouleerden we van zitplaats en konden we nog nagenieten van een nagerecht of een kopje koffie en een nieuwe gesprekspartner. Na afloop was er voor iedereen nog een leuke attentie om mee naar huis te nemen.



Training en scholing van vrijwilligers

Zorg carrousel

Het Zorgcarrousel werd dit jaar 2 keer gegeven in november op een trainingslocatie te Nieuwegein. Omdat het voor een goed doel was hebben we deze ruimte met veel korting mogen huren. Heel fijn! Verpleegkundigen, coördinatoren en een genodigde van de zuurstof firma Vivisol, geven uitleg en een demonstratie over de verschillende onderwerpen. Alle vrijwilligers kunnen zich hiervoor inschrijven.

Onderstaand lees je de ervaringen van Chatoun Mohsenpoor, vrijwilliger hospice.

"Het was voor mij de eerste keer dat ik deelnam aan de zorgcarrousel. Er werden vier onderdelen gepresenteerd: medicatie, incontinentie, zuurstof en mondhygiëne. Ik vond het een interessante cursus. Sommige dingen die verteld werden kwamen bekend voor en dat werkte als een soort opfriscursus. Andere punten waren nieuw voor mij, voornamelijk over de werking van geneesmiddelen/ medicatie, zoals het belang van voldoende vochttoediening bij gebruik van Macrogol (een laxans). Het is iets simpels waarbij ik voorheen niet stil stond. Alle vier de onderwerpen werden op een interactieve wijze verteld, er was gelegenheid om te reageren en vragen te stellen."

Tiltraining

Voor de beginnende vrijwilliger is er een basistiltraining die gegeven wordt door een fysiotherapeute die door Proxima ingehuurd wordt. Dit jaar hebben daar 7 vrijwilligers aan mee gedaan. Hiervoor is een trainingsruimte gehuurd. Ook zijn er dit jaar 3 tiltrainingen gegeven in samenwerking met 2 ervaren vrijwilligers en een verpleegkundige. Dit is in kleine groepjes en kan in de Hospice waar we op de logeerkamer een Hoog-Laag bed hebben staan. Gemiddeld doen daar per keer 4-5 vrijwilligers aan mee die willen oefenen.

VPTZ Academie

Dit jaar hebben 12 vrijwilligers een module van de



VPTZ Academie gevolgd. Totaal zijn er 18 verschillende modules voor vrijwilligers. Zowel voor de beginnende vrijwilliger als de gevorderde vrijwilliger.

Uitleg ziektebeeld

Soms kan opname van een gast/ zieke met een persoonlijkheidsstoornis een criteria zijn om niet op te nemen. Maar dat kan betekenen dat dan niet de eigen huisarts deze zieke kan begeleiden.

In overleg met huisarts, familie, begeleiders en de gast zelf is besloten om toch op te nemen maar wel met een informatieavond voor vrijwilligers en medewerkers en verpleegkundigen voorafgaande.

De opkomst van vrijwilligers was erg groot waardoor veel informatie gebruikt kon worden tijdens het verblijf van deze gast. We mogen zeggen dat dit zeker geholpen heeft om het verblijf goed te laten verlopen.

Scholing

In 2024 heeft een student van Stichting MboRijnland 6 maanden stage gelopen voor 16 uur per week in het kader van beroepsopleiding MBO verpleegkundige. Tevens heeft een student van de Hogeschool van Utrecht hier in de hospice haar Minor gedaan en behaald. Zij is ook werkzaam als vrijwilliger in de Hospice.

PR en communicatie

In 2023 zijn er weer fijne activiteiten geweest om aandacht te vragen voor ons werk in de hospice en bij zieken thuis.

In de maanden maart tot en met oktober heeft Proxima op diverse jaarmarkten en vrijwilligersmarkten gestaan in het werkgebied om de naamsbekendheid te vergroten. Tevens als doel het werven van nieuwe vrijwilligers. Daarnaast zijn de coördinatoren bezig geweest met de sociale kaart in diverse gemeenten en hebben hiervoor ook veel netwerkpartners en verwijzers bezocht. In de Proxima week van de Palliatieve zorg in oktober stonden we met een informatiestand in het Antonius Ziekenhuis Nieuwegein. Op de dag van de palliatieve zorg was er een Open dag van Proxima, waarbij circa 30 geïnteresseerden zijn langs gekomen. Op het twee jaarlijkse congres van Buurtzorg mochten we staan voor Regio Nieuwegein en omstreken. Rondom de dag van de mantelzorg is Proxima betrokken geweest bij diverse mantelzorg markten. Ook zijn er nieuwe give a ways gekomen dit jaar, een duurzame tas, ander soort pen en een zaklampje.



Social Media heeft dit jaar een nieuw jasje gekregen. Op facebook en LinkedIn is Proxima wekelijks actief. De nieuwsbrief van de vrienden en voor verwijzers is digitaal geworden en twee keer verstuurd. De interne nieuwsbrief is ook 2 keer verstuurd. De vrijwilligers vacaturebanken in de diverse gemeenten werden up to date gehouden. Verschillende nieuwe vrijwilligers melden zich aan.

Verlag vrijwilliger "Open dag".

"Ik heb mij opgegeven om te helpen bij de open dag in de hospice omdat ik het leuk vind om mensen rond te leiden in de hospice en te vertellen dat thuis waken of oppassen ook een mogelijkheid is. Deze dag zijn alle kamers in de hospice bezet en kunnen we de bezoekers geen kamer laten zien. Er zijn mooie foto's van een lege kamer en deze zetten we in een folderhouder, zodat bezoekers toch kunnen zien hoe een kamer is ingedeeld. De huiskamer ziet er piekfijn uit en in de keuken staan stukjes appeltaart klaar. De koffie is ook al bruin. De bel gaat en we ontvangen de eerste belangstellenden. De een wil de hospice eens van binnen bekijken en laat zich graag rondleiden. Een ander komt voor de verschillende informatiebijeenkomsten of om zelf vrijwilliger te worden. Een dochter van een mevrouw, waar ik jaren geleden heb gewaakt, wil zelf ook gaan waken. Wij vertellen over het werken in de hospice; het thuis waken kent zij natuurlijk al, maar er zijn altijd nog vragen. De bezoekers blijven binnenkomen. We horen van hen waarom zij komen en nemen de tijd om alle vragen te beantwoorden. Als zij weggaan krijgen ze een tasje met informatiemateriaal mee. Na een paar uurtjes zit mijn taak erop en word ik afgelost door collega's. Het was een drukke ochtend en ik heb met plezier 'gewerkt'."

Informatiebijeenkomsten "weet u wat u wilt"?

We gaan allemaal een keer dood. Praat u daar wel eens over?

Dat we op een gegeven moment overlijden, daar hebben we geen invloed op. Op sommige dingen kunt u wel invloed hebben door er tijdig over na te denken en te praten. Proxima is bij verschillende informatiebijeenkomsten te gast geweest. Om goed in gesprek te kunnen gaan, geven verschillende organisaties informatie, zoals de hospice, wijkverpleegkundige van de thuiszorg, steunpunt mantelzorg. Deze bijeenkomsten werden geleid door Robin Zuidam van Stichting Het Bezinningshuis samen met een huisarts uit de woonplaats. Wij gingen in gesprek over, welke hulp kunt u krijgen als het nodig is, wie mag voor u spreken als u dat zelf niet meer kunt? Wat is goed om nu al te regelen voor de laatste levensfase? Wilt u wel of niet meer gereanimeerd worden? Thuissterven met vrijwilligers wat zijn de mogelijkheden?

De locaties in 2023 waar Proxima geweest is: Amersfoort (vijf keer), Leusden (drie keer), Achterveld,

Hoevelaken, Nieuwegein (9 keer), IJsselstein, Vianen, Oudewater. De informatiebijeenkomsten zijn tot stand gekomen door samenwerking van de "netwerken palliatieve zorg" in het land, waar veel hulpverleners en zorgorganisaties bij zijn aangesloten. Dit is mogelijk dankzij een subsidie uit het programma Palliantie.



Speerpunten voor 2024

- Nieuwe locatie Hospice / Logeershuis Nieuwegein: Mondriaanlaan
- Naamsbekendheid vergroten in de buitengebieden.
- Aandacht voor de thuisondersteuning, aan onze vrijwilligers, aan de verwijzers en aan werving nieuwe vrijwilligers.
- Kwaliteit borgen aan de hand van kwaliteitskompas VPTZ en kader Hospicezorg

voorzicht 2024

Wij hopen dat in 2024 de keuze van een architect, het ontwerp en misschien al een start van de verbouwing van het pand, waar de Hospice en het Logeerhuis zal plaatsvinden. In ieder geval lijkt het erop dat we het komende jaar echt kunnen starten met het echte opbouwen van onze nieuwe locatie. We verwachten dat er komend jaar vele spannende momenten zullen zijn, vele beslissingen moeten worden genomen, maar we hebben daar ook veel zin in.


Ook in 2024 zetten we energie in op naamsbekendheid en hopelijk ook meer inzetten in de werkgebieden voor Thuisondersteuning. Kwaliteit van zorg is belangrijk. Ons handboek zullen we naast de kompas leggen van VPTZ Nederland en hopen dat we eind 2024 de zelfevaluatie van VPTZ Nederland kunnen doen.

Ineke Aalderink

Voor meer informatie:

HOSPICE

 www.proxima-terminalezorg.nl

 030 - 605 08 20

 info@proxima-terminalezorg.nl

 Hogerhoeve 2, 3438 LK Nieuwegein




Stichting Proxima Terminale Zorg Hospice en Thuis biedt ondersteuning en zorg in de laatste levensfase in Hospice Nieuwegein en Thuis in diverse gemeenten in de Provincie Utrecht.

Externe samenwerkings-partners


- Stichting VPTZ Nederland (lidmaatschap, lerend netwerk, scholing)
- Thuiszorg organisatie Sante Partners (samenwerkingspartner in Hospice)
- Huisartsen (behandelend arts, verwijzers)
- Netwerken Palliatieve Zorg "Utrecht Zuid & Noord West Utrecht",
- "Utrecht stad en Zuidoost-Utrecht" en "Eemland". (stuurgroep, klankbordgroep, werkgroepen)
- Thuiszorgorganisaties (verwijzers, samenwerken bij thuisondersteuning)
- Gemeenten (samenwerking lokale informele zorg, financiën)
- Centrum voor Levensvragen (ondersteuning bij specifieke cliënt gebonden vragen)
- Vrijwilligershuis Nieuwegein (lokale informele zorg)
- Mantelzorg Nieuwegein (samenwerking thuis ondersteuning)

THUIS ONDERSTEUNING:

Gemeenten Nieuwegein, Houten, Bunnik, Wijk bij Duurstede, IJsselstein, Lopik, Montfoort, Oudewater, Vianen en bijbehorende kernen

 [030 600 00 17](tel:0306000017) (Coördinator)


 info@proxima-terminalezorg.nl

 Veldhoeve 1, 3438 LL Nieuwegein

GEMEENTEN AMERSFOORT, LEUSDEN EN BIJBEHORENDE KERNEN

 [06 284 52 907](tel:0628452907) (Coördinator)

 y.vermaat@proxima-terminalezorg.nl

 Hudsonstraat 1, 3814 TS Amersfoort



Proxima is lid van koepelorganisatie VPTZ (Vrijwillige Palliatieve Terminale Zorg) Nederland.